

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste, leergierige en professionele

## Commercieel binnendienst medewerker / medewerkster

Als commercieel medewerker binnendienst ben je collega in het verkoop team. Binnen ons team van 7 medewerkers koppel jij de vraag en aanbod op een klantvriendelijke manier aan elkaar. In deze veelzijdige functie ga je samen met je buitendienst collega's op zoek naar oplossingen welke je verwerkt en opvolgt. Met je collega van de productie draag je de zorg voor een reële planning en snelle levering van de producten. Je bent verantwoordelijk voor het contact met de vertegenwoordigers, onze productie eenheid in Duitsland en de klanten. Je gaat op zoek naar nieuwe leads en maakt hiermee afspraken voor de vertegenwoordigers. Je behandelt offertes, opdrachten en bewaakt de levering van bestellingen.

Kortom je bent de spin in het web van de binnendienst en je weet administratief precies wat er gaande is. Je kan goed schakelen zonder het overzicht te verliezen, je houdt van deadlines en bent commercieel ingesteld. Je communicatie is helder en gebaseerd op feiten met duidelijke signaleringen van verbeteringen en voorzien van een plan. Je neemt een duidelijke rol binnen ons team in. Je houdt van stappen maken, je bent integer en denkt altijd in haalbare mogelijkheden. Je hebt ervaring met een commerciële binnendienst functie en je hebt de ambitie om jezelf te ontwikkelen.

### Over ons:

Wij produceren en verkopen diamant gereedschappen voor de professionele markt in de Benelux.

### Omschrijving van de functie:

- Opbouwen en onderhouden van relaties met bestaande en nieuwe klanten.
- Adviseren, opstellen, aanbieden en opvolgen van offertes.
- Administratieve afhandeling van orders.
- Overige administratieve werkzaamheden.

### Arbeidsvoorwaarden:

- Goede arbeidsvoorwaarden, volgens de CAO voor het Metaalbewerkingsbedrijf.
- Goed vast salaris.
- Uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd.
- Vaste werkplek in Hoogerheide, met mogelijkheid tot hybride werken.

### Vaardigheden:

- Commerciële instelling.
- Ervaring met een commerciële binnendienstfunctie.
- Nederlands, Engels en Frans in woord en geschrift.
- Ervaring met automatiseringsprogramma's.
- MBO denk- en werkniveau.
- Affiniteit met techniek.

### Sollicitatie:

Reageren kan via email [info@heger-edt.nl](mailto:info@heger-edt.nl) of per post:

Heger Excellent Diamond Tools BV  
tav. Anke Weijs  
Voltweg 6  
4631 SR Hoogerheide

